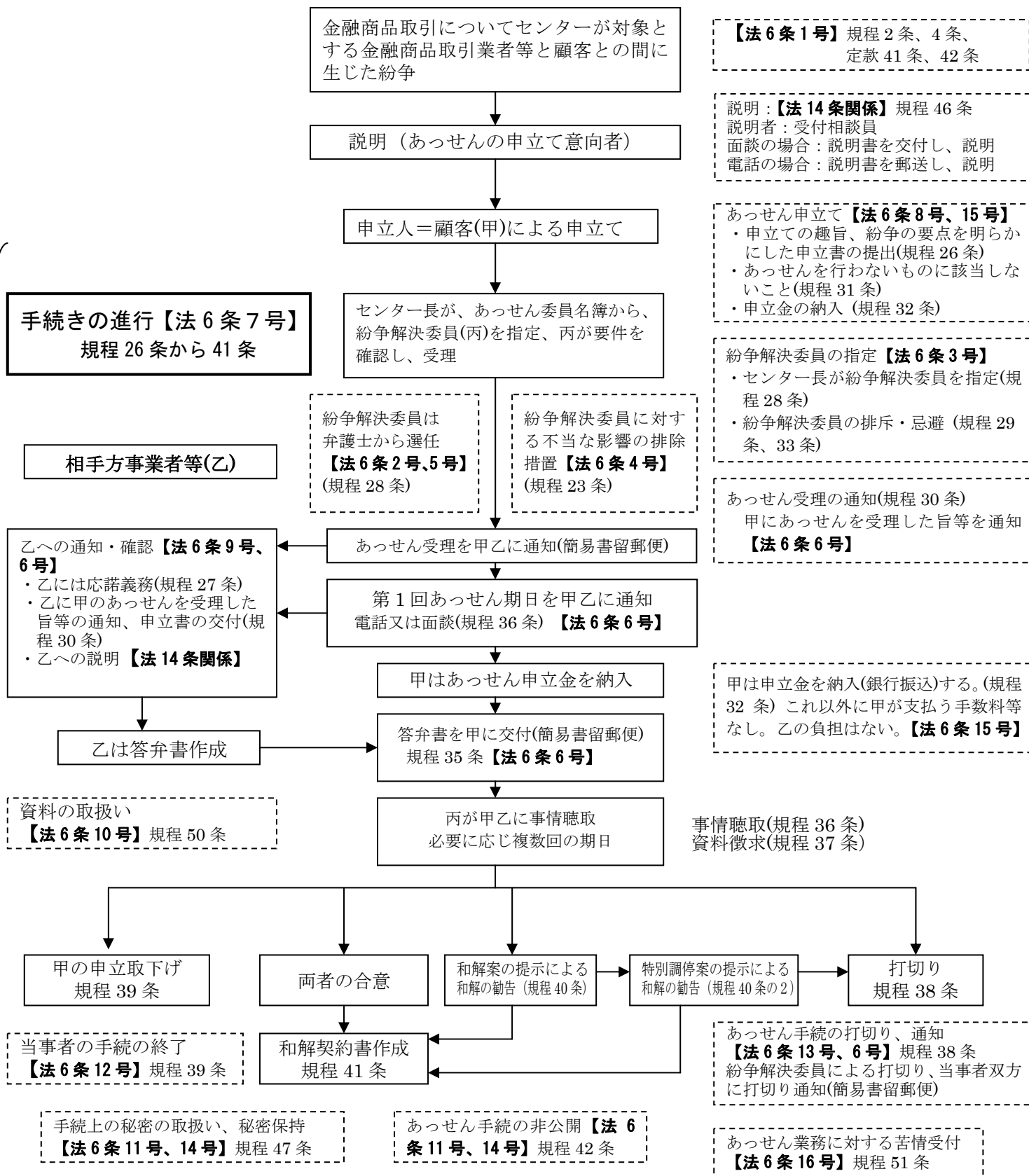
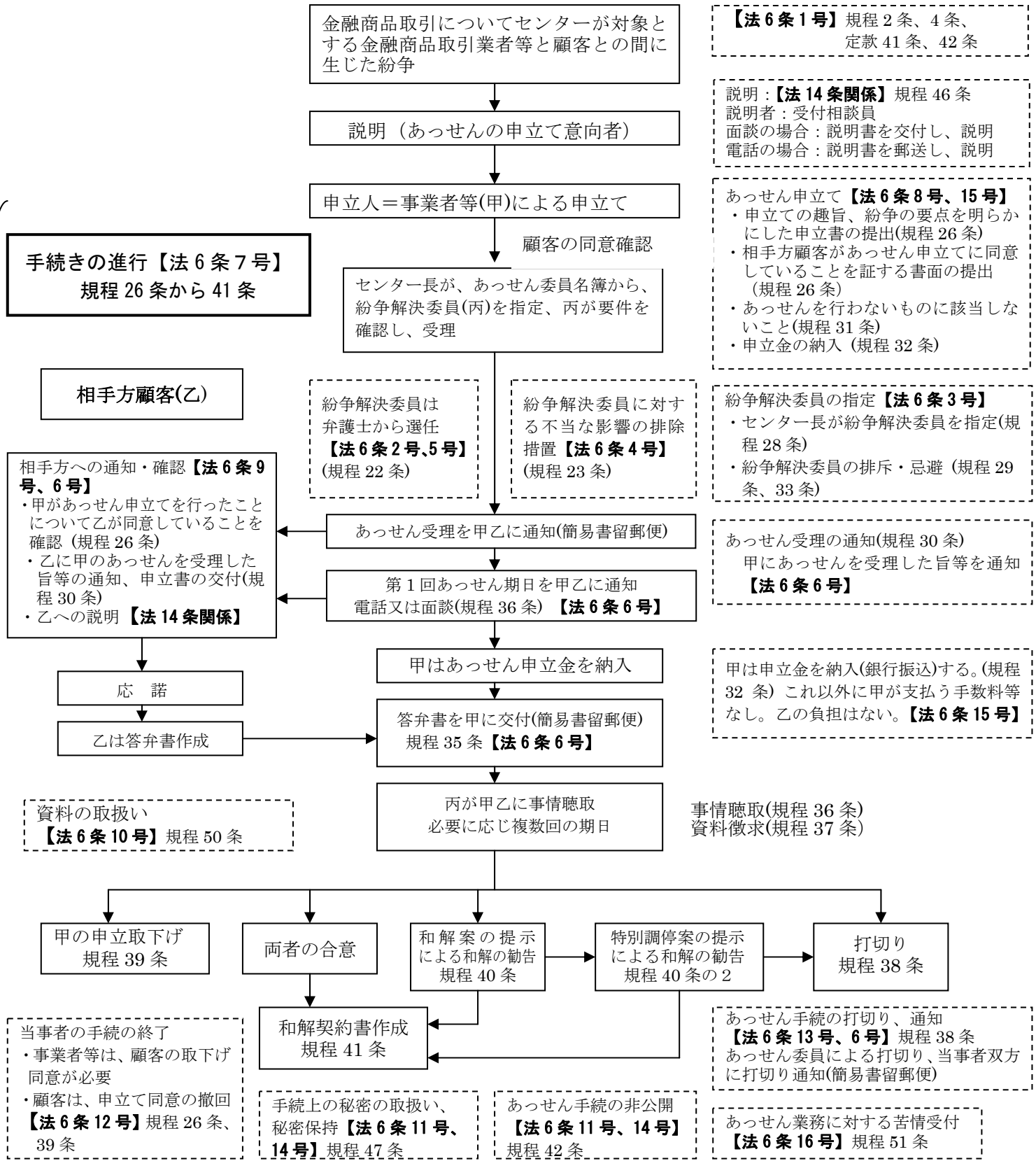


◎ あっせん手続の流れ（顧客による申立て）



(注) 「法」 裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律
「規程」 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程
「事業者等」 当センターと契約を締結した第1種金融商品取引業者及び日本証券業協会、社団法人投資信託協会、社団法人日本証券投資顧問業協会、社団法人金融先物取引業協会の構成員である金融商品取引業者等並びに当該金融商品取引業者等に係る金融商品仲介業者又は第2種金融商品取引業者で個別利用登録を行った者

◎ あっせん手続の流れ（事業者等による申立て）



(注) 「法」 裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律
 「規程」 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程
 「事業者等」 当センターと契約を締結した第1種金融商品取引業者及び日本証券業協会、社団法人投資信託協会、社団法人日本証券投資顧問業協会、社団法人金融先物取引業協会の構成員である金融商品取引業者等及び当該金融商品取引業者等に係る金融商品仲介業者又は第2種金融商品取引業者で個別利用登録を行った者