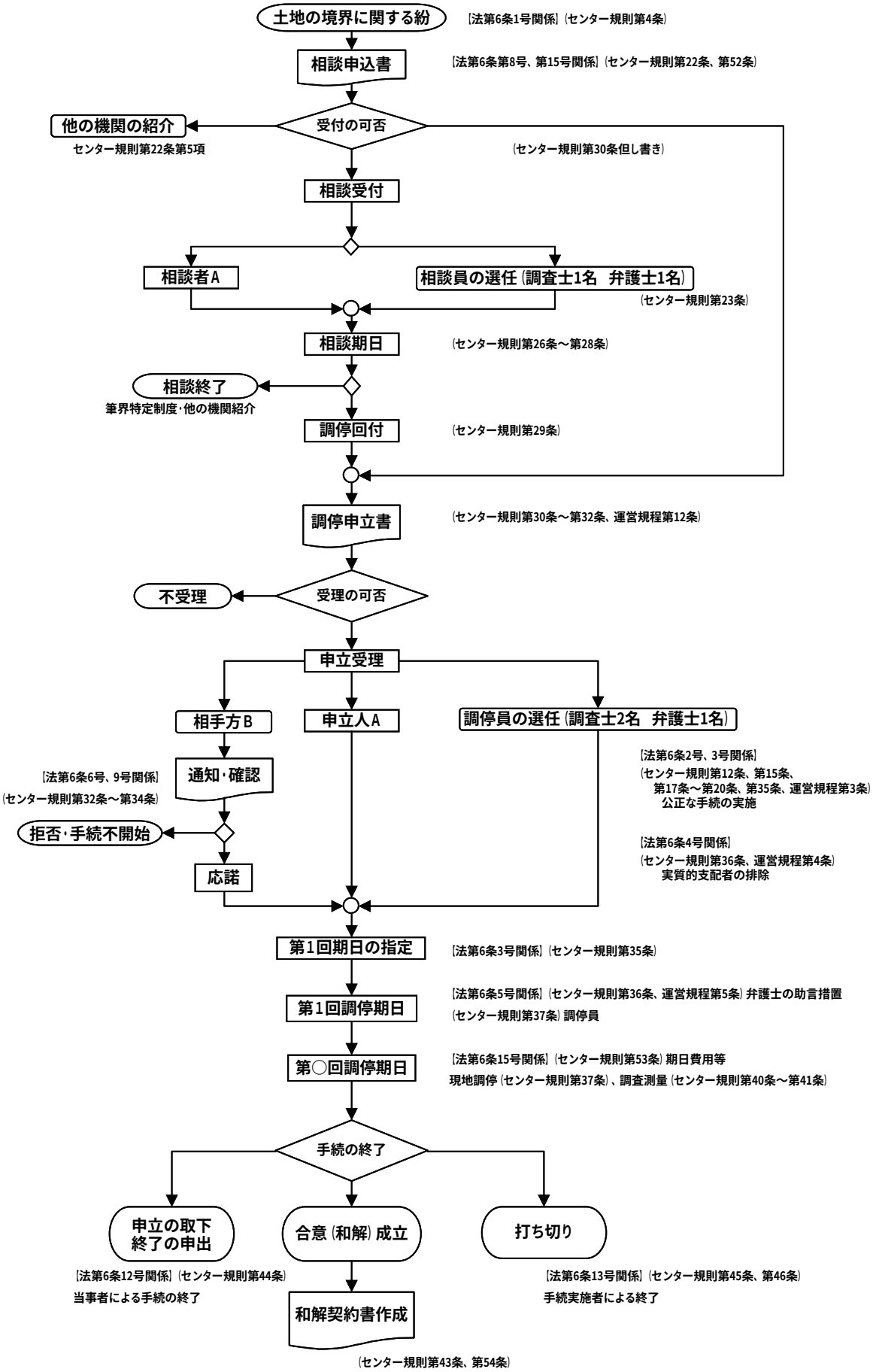
開始から終了に至るまでの標準的な手続の進行【規則第９条第１項５号】

民間紛争解決手続の業務の内容及びその実施方法の概要